

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 48765 de 2010 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Pueblo Bello - Cesar en el período 2024.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015. Para la ejecución de las actividades, se cuenta con el Programa para la Prestación del Servicio, PPSA.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución 48765 de 2010 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2024	META 2024
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	90,239	51,249
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en el municipio de Pueblo Bello - Cesar.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2024	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2024	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	1,784	-60%	\$ 10,669.32	\$ 17,697.96	66%
Estrato 2	709	-30%	\$ 18,671.31	\$ 30,971.44	66%
Estrato 3	7	-10%	\$ 24,005.97	\$ 39,820.42	66%
Estrato 4	0	0%	\$ 26,673.29	\$ 44,244.91	66%
Estrato 5	0	50%	\$ 40,009.94	\$ 66,367.37	66%
Estrato 6	0	60%	\$ 42,677.27	\$ 70,791.86	66%
Comercial	26	50%	\$ 40,009.94	\$ 66,367.37	66%
Industrial	2	30%	\$ 34,675.28	\$ 57,518.39	66%
Oficial	29	0%	\$ 26,673.29	\$ 44,244.91	66%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2024	TOTAL RECAUDADO 2024
Estrato 1	\$ 229,882,095	\$ 155,941,231
Estrato 2	\$ 186,125,582	\$ 144,582,868
Estrato 3	\$ 2,402,224	\$ 2,462,500
Estrato 4	\$ -	\$ -
Estrato 5	\$ -	\$ -
Estrato 6	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 26,715,090	\$ 21,638,340
Industrial	\$ 991,394	\$ 586,150
Oficial	\$ 10,449,969	\$ 8,736,000

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	187.01
Frecuencias de recolección semanal	2 veces/semana
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 245,827.44
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	35
Eficiencia en el nivel de recaudo	73.14%
Cantidad de empleados	12
Número de empleados x 1000 usuarios	5
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 202,508,909
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 42,652.67
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 11,773.56